

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SOFTWARE APLIKACE NENROE

Tyto Podmínky zpracování osobních údajů (dále jen „Podmínky“) jsou vydány společností Equica, a.s. jako zpracovatelem osobních údajů (dále jen „Zpracovatel“) a použijí se za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách softwarové aplikace NENROE dostupných na adrese https://nenroe.equica.cz/static/legal/NENROE_Obchodni_podminky.pdf (dále jen „Obchodní podmínky NENROE“).

1 Preambule

- 1.1. Služby poskytované prostřednictvím služby NENROE zahrnují aktivity, při kterých může docházet ke zpracování osobních údajů Zpracovatelem pro Správce ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“).
- 1.2. Tyto Podmínky upravují ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR podmínky zpracování osobních údajů prováděného Zpracovatelem jménem Správce – uživatele softwarové aplikace NENROE ve smyslu Obchodních podmínek NENROE (dále jen „Správce“), zejména předmět a dobu trvání zpracování, povahu a účel zpracování, typ osobních údajů, kategorie subjektů údajů a práva a povinnosti Správce a Zpracovatele.
- 1.3. Pokud jsou při poskytování služby NENROE Zpracovateli zpřístupněny osobní údaje obsažené ve vstupních datech v podobě pokynů (promptů), vloženého textu či vložených souborů, výstupech generovaných a vrácených NENROE na základě vstupních dat, zejména rodných listech a exportech nebo jiných důvěrných datech uživatele podle Obchodních podmínek NENROE (dále jen „Osobní údaje“), zpracovává je Zpracovatel pro Správce jako zpracovatel ve smyslu čl. 4 odst. 8 GDPR. Zpracování Osobních údajů není samostatným účelem služby NENROE, ale může být vedlejším důsledkem zpracování podkladů k veřejným zakázkám vložených Správcem nebo oprávněnými osobami Správce.

2 Předmět a účel Podmínek

- 2.1. Tyto Podmínky stanovují rozsah povinností Zpracovatele k zajištění ochrany Osobních údajů při jejich zpracování Zpracovatelem v rámci poskytování plnění Správci. Plnění je definováno ve Smlouvě o užívání NENROE uzavřené mezi Správcem a Zpracovatelem prostřednictvím registrace, objednávky, elektronické akceptace Obchodních podmínek NENROE nebo jiným způsobem podle Obchodních podmínek NENROE (dále jen „Smlouva“). Tyto Podmínky tvoří součást Smlouvy bez potřeby samostatného podpisu.
- 2.2. Uzavřením Smlouvy nebo elektronickým přijetím Obchodních podmínek NENROE Správce uděluje Zpracovateli doložený pokyn ke zpracování Osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným těmito Podmínkami.

3 Účel, rozsah a doba zpracování osobních údajů

- 3.1. Zpracovatel zpracovává pro Správce Osobní údaje v rozsahu nezbytném pro plnění povinností Zpracovatele dle těchto Podmínek. Zpracovatel bude Osobní údaje zpracovávat výlučně pro účely:
 - a) poskytování, provozu, hostingu, správy, údržby, zabezpečení, šifrovaného zálohování a obnovy aplikačního řešení pro podporu výkonu činností Správce v oblasti přípravy návrhů a podkladů pro veřejné zakázky prostřednictvím AI (dále jen „NENROE“) a souvisejících služeb sjednaných ve Smlouvě;
 - b) technického a automatizovaného zpracování textových vstupů, dokumentů a dalších podkladů vložených Správcem nebo oprávněnými osobami Správce do NENROE za účelem přípravy návrhů a pracovních podkladů pro veřejné zakázky, pokud tyto vstupy, dokumenty nebo podklady obsahují Osobní údaje, a to vždy pouze v rozsahu nezbytném pro poskytnutí služby a podle doložených pokynů Správce;
 - c) plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy, zejména řešení incidentů, provádění aktualizací, zabezpečení služby, obnovy služby a realizace ukončovacího procesu.
- 3.2. Zpracovatel není oprávněn Osobní údaje ani z nich odvozené informace, vstupy, prompty, výstupy nebo metadata použít pro vlastní analytické, obchodní, marketingové, produktové, vývojové, testovací, evaluační nebo jiné účely

nesouvisející s poskytováním služby NENROE konkrétnímu Správci, ani pro rozšiřování znalostní báze NENROE, trénování, doučování, fine-tuningu, testování nebo evaluaci vlastních či cizích modelů, algoritmů nebo jiných systémů umělé inteligence, ledaže takové zpracování vyžaduje právní předpis.

3.3. Zpracovatel bude dle těchto Podmínek zpracovávat Osobní údaje v rozsahu, který vyplývá z předmětu plnění Smlouvy dle specifikace Správce, zejména:

- d)** Zpracovávané údaje: běžné identifikační, kontaktní a profesní osobní údaje, které mohou být obsaženy v dokumentech, podkladech, metadatech a uživatelských vstupech vložených do NENROE Správce nebo oprávněnými osobami Správce, zejména jméno, příjmení, titul, pracovní zařazení nebo funkce, zaměstnavatel nebo organizace, e-mailová adresa, telefonní číslo, identifikátor datové schránky, podpis a obdobné běžné údaje související s přípravou podkladů k veřejné zakázce. NENROE není určen ke zpracování rodných čísel, dat narození, údajů z rejstříku trestů, zvláštních kategorií osobních údajů podle čl. 9 GDPR ani údajů o odsouzeních a trestných činech podle čl. 10 GDPR, ledaže je Správce do NENROE vloží z vlastní odpovědnosti, je to nezbytné pro přípravu konkrétní veřejné zakázky a Správce k tomu má odpovídající právní základ. Údaje související se zřízením a správou účtu organizace a uživatelských účtů, autentizací, fakturací, zákaznickou podporou, zabezpečením služby a vedením provozních logů zpracovává společnost Equica, a.s. zpravidla jako samostatný správce podle Informačního memoranda. Tyto Podmínky se na takové údaje použijí pouze v rozsahu, v jakém je zpracovatel zpracovává výlučně jménem správce a na základě jeho doložených pokynů.
- e)** Kategorie subjektů údajů: zejména oprávněné osoby Správce, oprávnění uživatelé (uživatelé NENROE), administrátoři organizace, kontaktní osoby Správce, kontaktní osoby zadavatelů, dodavatelů nebo jiných subjektů uvedené v podkladech k veřejným zakázkám a další fyzické osoby, jejichž běžné identifikační, kontaktní nebo profesní údaje jsou obsaženy v dokumentech, podkladech nebo uživatelských vstupech vložených Správce do NENROE (dále jen „Subjekty údajů“).
- f)** Zdroj Osobních údajů: Osobní údaje Správce zpřístupňuje Zpracovateli zejména prostřednictvím dokumentů, zadávacích dokumentací, nabídek, smluv, příloh, metadat a uživatelských vstupů vložených do NENROE Správce nebo oprávněnými osobami Správce, případně prostřednictvím integrovaných systémů Správce nebo veřejně dostupných zdrojů, pokud je takové použití sjednáno ve Smlouvě nebo vyplývá z doloženého pokynu Správce.

3.4. Osobní údaje budou na základě těchto Podmínek zpracovávány automatizovaně s přispěním výpočetní techniky.

3.5. Pokud Správce nebo oprávněná osoba Správce vloží do NENROE jiné osobní údaje, než které jsou uvedeny v odst. 3.2 těchto Podmínek, odpovídá Správce za zákonnost jejich vložení, nezbytnost jejich zpracování a splnění povinností správce osobních údajů.

3.6. Osobní údaje Subjektů údajů bude Zpracovatel zpracovávat nejdéle po dobu trvání Smlouvy nebo po dobu, po kterou je zpracování nezbytné pro zachování přístupu, exportu nebo výmazu dat podle Obchodních podmínek NENROE. Pokud podle Obchodních podmínek NENROE dojde k plánovanému výmazu rodných listů veřejných zakázek, nahraných dokumentů, konverzací, promptů, revizí, exportů nebo jiných Důvěrných dat uživatele, vztahuje se tento výmaz také na Osobní údaje obsažené v těchto datech. Po ukončení Smlouvy nebo po vzniku důvodu pro výmaz podle Obchodních podmínek NENROE zahájí Zpracovatel bez zbytečného odkladu ukončovací proces, umožní předání nebo export Osobních údajů a souvisejících dat podle pokynu Správce a po uplynutí 30 dnů provede bezpečný výmaz nebo nevratnou skartaci produkčních Osobních údajů obsažených v Důvěrných datech uživatele, nebrání-li tomu právní předpis, bezpečnostní důvod nebo jiný oprávněný důvod podle těchto Podmínek. Provozní logy, auditní záznamy, telemetrie a diagnostická data obsahující Osobní údaje nebo Osobní údaje z nich odvoditelné mohou být uchovány pouze v nezbytném rozsahu a po dobu nezbytnou pro provoz, zabezpečení, diagnostiku, řešení incidentů, doložení provozních nebo bezpečnostních událostí a splnění právních povinností. Záložní kopie obsahující Osobní údaje mohou být uchovány pouze v šifrované podobě s využitím uživatelského klíče nebo obdobného mechanismu vázaného na autorizovanou relaci oprávněného uživatele. Zpracovatel nedisponuje dešifrovacím klíčem, který by mu umožňoval samostatný obsahový přístup k Osobním údajům nebo Důvěrným datům uživatele obsaženým v záložních kopiích mimo takovou autorizovanou relaci. Záložní kopie mohou být uchovány pouze po dobu nezbytnou pro zajištění obnovy po havárii nebo splnění právní povinnosti, nejdéle však po dobu 6 měsíců.

4

Odměna za služby Zpracovatele

4.1. Strany se dohodly, že za zpracování Osobních údajů dle těchto Podmínek nenáleží Zpracovateli zvláštní odměna, resp. že tato odměna je zahrnuta v ceně za služby Zpracovatele dle Smlouvy.

5
Práva a povinnosti stran

- 5.1.** Zpracovatel je při zpracování Osobních údajů podle těchto Podmínek povinen postupovat s přiměřenou odbornou péčí a plnit povinnosti zpracovatele v rozsahu, v jakém se vztahují k poskytování služby NENROE a k Osobním údajům zpracovávaným jménem Správce. Zpracovatel neodpovídá za zákonnost, správnost, úplnost ani nezbytnost Osobních údajů vložených do NENROE Správcem nebo oprávněnými osobami Správce. Zpracovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, k plnění následujících povinností v rozsahu vymezeném těmito Podmínkami:
- a) zpracovávat Osobní údaje v rozsahu a v souladu s účelem, k němuž mají být Osobní údaje zpracovávány, a to za podmínek stanovených v odst. 5.2 těchto Podmínek;
 - b) zajistit, aby osoby oprávněné zpracovávat Osobní údaje na základě Smlouvy, zejména zaměstnanci, spolupracovníci a osoby jednající za Zpracovatele v rozsahu nezbytném pro poskytování služby NENROE, byly zavázány k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti (dále jen „Pověřené osoby“);
 - c) dodržovat bezpečnostní povinnosti podle článku 6 těchto Podmínek;
 - d) poskytovat Správci na jeho odůvodněnou žádost informace přiměřeně potřebné k doložení plnění povinností Zpracovatele podle těchto Podmínek, zejména formou dokumentace, bezpečnostního popisu, potvrzení o přijatých opatřeních nebo jiných přiměřených podkladech;
 - e) dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele dle čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR;
 - f) zohlednit povahu zpracování a prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření poskytovat Správci přiměřenou součinnost při vyřizování žádostí Subjektů údajů podle čl. 12 až 22 GDPR. Pokud Subjekt údajů uplatní právo přímo u Zpracovatele, Zpracovatel žádost bez zbytečného odkladu postoupí Správci a dále postupuje podle jeho pokynu, ledaže mu jiný postup ukládá právní předpis;
 - g) bez zbytečného odkladu informovat Správce o porušení zabezpečení Osobních údajů nebo důvodném podezření na něj a poskytnout mu přiměřeně požadovanou součinnost podle článku 7 těchto Podmínek.
- 5.2.** Zpracovatel zpracovává Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce, v rozsahu stanoveném Smlouvou, Obchodními podmínkami NENROE a těmito Podmínkami, ledaže mu jiné zpracování ukládá právní předpis. Pokud má Zpracovatel za to, že konkrétní doložený pokyn Správce zjevně porušuje GDPR nebo jiný právní předpis v oblasti ochrany osobních údajů, upozorní na to Správce bez zbytečného odkladu. Má-li Zpracovatel povinnost zpracovat Osobní údaje na základě právního předpisu jinak než podle pokynu Správce, informuje o tom Správce předem, ledaže tomu brání právní předpis.
- 5.3.** Pokud Zpracovatel obdrží od dozorového orgánu, jiného orgánu veřejné moci nebo Subjektu údajů komunikaci, která se zjevně týká zpracování Osobních údajů jménem Správce podle těchto Podmínek, informuje o tom Správce bez zbytečného odkladu, nebrání-li tomu právní předpis. Zpracovatel poskytne Správci přiměřenou součinnost v rozsahu své role, povahy služby NENROE a informací, které má k dispozici.
- 5.4.** Pokud je Správce povinen provést posouzení vlivu na ochranu osobních údajů podle čl. 35 GDPR nebo předchozí konzultaci podle čl. 36 GDPR v souvislosti s používáním NENROE, poskytne mu Zpracovatel přiměřenou součinnost v rozsahu své role, povahy služby a informací, které má k dispozici.
- 5.5.** Zpracovatel je povinen vést záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Správce minimálně v rozsahu a způsobem dle článku 30 GDPR.

6
Záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů

- 6.1.** Zpracovatel se zavazuje přijmout a po dobu zpracování udržovat vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení Osobních údajů ve smyslu čl. 32 GDPR tak, aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající rizikům vyplvajícím z tohoto zpracování, a to s přihlédnutím zejména k povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k pravděpodobnosti a závažnosti rizik pro práva a svobody fyzických osob.
- 6.2.** Zpracovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:
- a) Zpracovatel je oprávněn zapojit Další zpracovatele uvedené v Příloze č. 1 těchto Podmínek. Správce tímto uděluje obecné povolení k zapojení dalších zpracovatelů nezbytných pro poskytování služby NENROE. Zpracovatel informuje Správce o zamýšleném přidání nebo nahrazení Dalšího zpracovatele aktualizací seznamu Dalších zpracovatelů zveřejněného na internetových stránkách NENROE, případně prostřednictvím uživatelského prostředí nebo e-mailu, a umožní Správci vznést odůvodněnou námitku v přiměřené lhůtě, nejde-li o změnu nezbytnou z bezpečnostních, provozních nebo právních důvodů.
 - b) Pokud Zpracovatel zapojí Dalšího zpracovatele k provádění činností zpracování jménem Správce, zaváže jej smlouvou nebo jiným právním aktem k povinnostem na ochranu Osobních údajů v rozsahu požadovaném

čl. 28 odst. 4 GDPR, zejména k přijetí vhodných technických a organizačních opatření. Předání Osobních údajů nebo umožnění přístupu k nim mimo EU/EHP je přípustné pouze tehdy, pokud je uvedeno v Příloze č. 1 nebo v aktuálním seznamu Dalšíh zpracovatelů a jsou splněny podmínky kapitoly V. GDPR;

- c) Neplní-li Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany Osobních údajů, odpovídá Zpracovatel Správci v rozsahu stanoveném čl. 28 odst. 4 GDPR.
- d) Zpracovatel umožní přístup k Osobním údajům pouze Pověřeným osobám, a to v rozsahu nezbytném pro plnění těchto Podmínek. Přístupová oprávnění jsou nastavena podle role a rozsahu oprávnění příslušné osoby. Pro přístupy do systémů, z nichž lze přistupovat k Osobním údajům nebo k prostředkům jejich zpracování, Zpracovatel používá vícefaktorové ověření, pokud je to technicky dostupné a přiměřené povaze daného přístupu.
- e) Zpracovatel zajistí přiměřené zabezpečení Osobních údajů při přenosu a uložení. Důvěrná data uživatele podle Obchodních podmínek NENROE, pokud obsahují Osobní údaje, jsou ukládána šifrovaně s využitím uživatelského klíče nebo obdobného mechanismu vázaného na autorizovanou relaci oprávněného uživatele. Zpracovatel nedisponuje dešifrovacím klíčem, který by mu umožňoval samostatný obsahový přístup k těmto údajům mimo autorizovanou uživatelskou relaci.
- f) Zpracovatel přijme přiměřená technická a organizační opatření k zachování dostupnosti Osobních údajů a schopnosti obnovit přístup k nim v případě fyzického nebo technického incidentu. Záložní kopie obsahující Osobní údaje mohou být uchovány pouze v šifrované podobě podle písmene e), pouze po dobu nezbytnou pro zajištění obnovy po havárii nebo splnění právní povinnosti, nejdéle však po dobu 6 měsíců.

6.3. Osobní údaje uložené v aplikační infrastruktuře NENROE jsou uchovávány v rámci infrastruktury umístěné v Evropské unii, Evropském hospodářském prostoru nebo v zemích zajišťujících odpovídající úroveň ochrany. Zpracovatel není oprávněn bez předchozího doloženého pokynu Správce předat Osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci ani je zpřístupnit jiné osobě nacházející se ve třetí zemi, ledaže je takové předání nebo zpřístupnění uskutečněno v souladu s kapitolou V GDPR nebo je Zpracovateli uloženo právem Evropské unie nebo členského státu, které se na něj vztahuje. Za předání nebo zpřístupnění Osobních údajů Zpracovatelem do třetí země se pro účely této Smlouvy nepovažuje přístup Správce ani osob oprávněných Správcem k užívání NENROE pouze z důvodu, že se taková osoba při přístupu k NENROE nachází ve třetí zemi. Správce odpovídá za udělení a správu přístupových oprávnění svým zaměstnancům a dalším oprávněným osobám a za to, že jejich přístup k NENROE, včetně přístupu ze třetích zemí, probíhá v souladu s právními předpisy a s přiměřenými bezpečnostními opatřeními.

7

Ohlašování porušení zabezpečení osobních údajů

- 7.1.** V případě porušení zabezpečení Osobních údajů, o němž se Zpracovatel dozví a které se týká Osobních údajů zpracovávaných pro Správce podle těchto Podmínek, informuje Zpracovatel Správce bez zbytečného odkladu, zpravidla nejpozději do 48 hodin od zjištění, a poskytne mu dostupné informace a přiměřenou součinnost nezbytnou pro splnění povinností Správce podle čl. 33 a 34 GDPR.
- 7.2.** Povinnost podle odst. 7.1 se vztahuje také na důvodné podezření na porušení zabezpečení Osobních údajů, pokud lze rozumně předpokládat, že by mohlo mít dopad na důvěrnost, dostupnost nebo integritu Osobních údajů zpracovávaných pro Správce.
- 7.3.** Zpracovatel poskytne Správci dostupné informace potřebné k posouzení porušení zabezpečení Osobních údajů, zejména informace o povaze incidentu, dotčených kategoriích údajů, pravděpodobných dopadech a přijatých nebo navržených opatřeních, pokud jsou tyto informace Zpracovateli známy.

8

Porušení podmínek

- 8.1.** Odpovědnost Zpracovatele za porušení těchto Podmínek se řídí Smlouvou, Obchodními podmínkami NENROE, těmito Podmínkami a právními předpisy. Zpracovatel odpovídá Správci pouze za škodu způsobenou porušením povinností Zpracovatele podle těchto Podmínek nebo povinností, které se na Zpracovatele přímo vztahují podle GDPR nebo jiných použitelných právních předpisů, není-li kogentním právním předpisem stanoveno jinak.
- 8.2.** Omezení odpovědnosti sjednaná v Obchodních podmínkách NENROE se použijí i na odpovědnost podle těchto Podmínek, pokud jejich použití nevylučuje kogentní právní předpis.
- 8.3.** V případě porušení těchto Podmínek si Strany poskytnou přiměřenou součinnost za účelem omezení škodlivých následků a přijetí přiměřených nápravných opatření.

9

Použitelnost Podmínek

- 9.1.** Tyto Podmínky se použijí po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu, po kterou Zpracovatel zpracovává Osobní údaje jménem Správce v souvislosti s exportem, výmazem, obnovou, řešením incidentů, zálohami nebo splněním právní povinnosti podle Smlouvy, Obchodních podmínek NENROE nebo těchto Podmínek. Ukončením Smlouvy zaniká oprávnění Zpracovatele zpracovávat Osobní údaje jménem Správce pro běžné poskytování služby, tím však nejsou dotčeny povinnosti Zpracovatele při ukončení zpracování Osobních údajů, zejména povinnost výmazu, vrácení údajů, zachování důvěrnosti a další povinnosti, které mají podle své povahy trvat i po skončení zpracování.
- 9.2.** Závažné nebo opakované porušení těchto Podmínek ze strany Zpracovatele může představovat podstatné porušení Smlouvy, pokud tím dojde k významnému ohrožení ochrany Osobních údajů zpracovávaných pro Správce podle těchto Podmínek.
- 9.3.** Kontaktní údaje pro záležitosti ochrany Osobních údajů: nenroe@equica.cz.

10

Závěrečná ustanovení

- 10.1.** Bude-li kterékoli ustanovení těchto Podmínek shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné z těchto Podmínek a ostatní ustanovení těchto Podmínek budou nadále trvat, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu těchto Podmínek. Zpracovatel provede odpovídající změnu těchto Podmínek tak, aby bylo v co největší míře zachováno jejich původní vyznění.
- 10.2.** Právní vztahy, závazky, práva a povinnosti vyplývající z těchto Podmínek, jakož i jejich změny, doplnění a výklad a vztahy mezi Stranami neupravené těmito Podmínkami, se řídí právním řádem České republiky, zejména GDPR, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.3.** Zpracovatel je oprávněn tyto Podmínky přiměřeně měnit zejména z důvodu změny právních předpisů, změny poskytovaných služeb, změny technických nebo organizačních opatření nebo změny Dalšíh zpracovatelů. O změně bude Správce informován nejméně 30 dnů před nabytím její účinnosti prostřednictvím internetových stránek NENROE, uživatelského prostředí nebo e-mailu, nejde-li o změnu nezbytnou z bezpečnostních, provozních nebo právních důvodů. Právo Správce vznést námitku proti změně Dalšího zpracovatele tím není dotčeno.
- 10.4.** Na oznámení změny těchto Podmínek, právo Správce změnu odmítnout a případné ukončení Smlouvy se zpracovatele tím není dotčeno.

11

Účinnost

- 11.1.** Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 24. července 2026. Správce okamžikem uzavření Smlouvy nebo okamžikem přijetí Obchodních podmínek NENROE v rámci registrace, objednávky nebo jiného akceptačního mechanismu přijímá tyto Podmínky bez potřeby samostatného podpisu.
- 11.2.** Aktuální znění těchto Podmínek je dostupné na internetových stránkách NENROE na adrese <https://nenroe.equica.cz/>.