

OBCHODNÍ PODMÍNKY SOFTWARE NENROE

1 Preambule

- 1.1.** Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) společnosti Equica, a.s., IČO: 26490951, se sídlem Rubeška 215/1, Praha 9 – Vysočany, 190 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 7407 (dále jen „Provozovatel“ nebo „My“), upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), vzájemná práva a povinnosti Vás, jakožto uživatele softwarové aplikace NENROE (dále jen „Uživatel“ nebo „Vy“), a nás, jakožto provozovatele softwarové aplikace NENROE, vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy uzavřené prostřednictvím softwarové aplikace NENROE nebo přímo s Provozovatelem, která umožňuje využívání autonomního softwarového agenta umělé inteligence (dále jen „AI“), jenž je optimalizován k práci s dokumentací reálně zadávaných veřejných zakázek jako s podklady pro vznik zadávacích dokumentací veřejných zakázek Uživatele, a mezi jehož hlavní funkcionality patří automatizované zpracování textů zadávacích dokumentací veřejných zadavatelů za využití generativních AI technologií (jakými jsou zejména umělá inteligence využívající LLM (velké jazykové modely)) s cílem vytvořit návrhy podkladů pro zpracování nové zadávací dokumentace na Uživatelem zadané téma, a která je dostupná na adrese <https://nenroe.equica.cz> (dále jen „NENROE“).
- 1.2.** Užíváním softwaru NENROE Uživatel prohlašuje, že dává najevo, že:
- a)** si je vědom, že software NENROE není softwarem, aplikací, ani nástrojem poskytujícím právní rady a služby;
 - b)** si je vědom a plně souhlasí a rozumí, že software NENROE si neklade za cíl poskytovat právní rady a služby, a že společnost Equica, a.s. výslovně prohlašuje, že software NENROE je produkt nebo služba, která využívá generativní AI technologie založené na velkých jazykových modelech;
 - c)** si je vědom, že software NENROE a společnost Equica, a.s. nenesou žádnou odpovědnost za kvalitu, úplnost či použitelnost odpovědí, návrhů, dat ani jiných výstupů generovaných NENROE. Jedná se o software využívající pravděpodobnostní technologie, jehož vývoj je v kontinuálním procesu a nelze tak považovat odpovědi za směrodatné;
 - d)** si je vědom, že NENROE slouží výhradně k vytvoření návrhu základních parametrů zadávacích dokumentací na základě zdrojů uvedených v článku XV. těchto Podmínek, přičemž tyto základní parametry jsou určeny k revizi a dalšímu použití Uživatelem;
 - e)** si je vědom, že při používání NENROE dochází k interakci se systémem umělé inteligence (AI) a že výstupy jsou vytvořeny nebo spoluvytvořeny umělou inteligencí;
 - f)** zavazuje se zajistit lidský dohled a kontrolu výstupů NENROE (human review), tj. že před jakýmkoli použitím, odesláním, zveřejněním nebo převzetím výstupu do zadávací dokumentace provede (nebo zajistí provedení) odbornou kontrolu člověkem;
 - g)** si je vědom, že za finální obsah zadávací dokumentace a za veškerá rozhodnutí učiněná na jejím základě nese odpovědnost výlučně Uživatel (resp. osoba oprávněná jednat za Uživatele);
 - h)** si je vědom, že NENROE neslouží k nahrazení odborného posouzení Uživatele ani k automatizovanému přijímání rozhodnutí veřejného zadavatele;
 - i)** si je vědom, že výstupy NENROE nejsou určeny k plně automatizovanému rozhodování bez lidské kontroly a že NENROE má být používán jako podpůrný nástroj, nikoli jako jediný zdroj rozhodnutí.

2 Definice

2.1. V těchto Podmínkách se dále rozumí:

- a) „**Smlouvou**“ smlouva uzavřená mezi Uživatelem a Provozovatelem, jejímž předmětem je poskytnutí licence k užívání NENROE, jak je vymezena níže, Uživateli a jejíž nedílnou součástí jsou Podmínky – na základě Smlouvy se Provozovatel zavazuje zřídit Uživateli přístup do NENROE prostřednictvím uživatelského rozhraní, a to za podmínek uvedených v těchto Podmínkách;
- b) „**Licencí**“ nevýhradní, časově omezené oprávnění (licence) k výkonu práva užití NENROE v rozsahu a za podmínek dále uvedených; nejedná se však v žádném případě o oprávnění k výkonu práva vytěžovat a zužítkovat databáze Provozovatele (zj. scrapingem);
- c) „**Uživatelským účtem**“ neveřejná část NENROE, která je Uživateli přístupná po zadání přihlašovacích údajů, jak jsou vymezeny níže, či po přihlášení skrze implementovaná řešení třetích stran a která umožňuje Uživateli užívat celou funkcionalitu či část funkcionalitu NENROE a dále spravovat svůj Uživatelský účet a svá předplatná;
- d) „**Přihlašovacími údaji**“ kombinace přihlašovacího jména Uživatele (e-mailové adresy) a hesla zvoleného Uživatelem při zřízení Uživatelského účtu prostřednictvím NENROE, nebo později, které je uloženo v zašifrované podobě v databázi Provozovatele;
- e) „**Předplatným**“ bezúplatné, jakož i placené varianty uživatelského prostředí NENROE;
- f) „**Tokenem**“ jednotka výpočetní kapacity/služby využívaná pro generování výstupů v systému NENROE.

3 Uzavření Smlouvy

SMLOUVA O BEZÚPLATNÉM UŽÍVÁNÍ NENROE

- 3.1. Zobrazení tlačítka s textem „Vyzkoušet Nenroe“ při zřízení Uživatelského účtu prostřednictvím NENROE je návrhem na uzavření Smlouvy ze strany Provozovatele vůči Uživateli v rozsahu a za podmínek stanovených těmito Podmínkami.
- 3.2. Kliknutí Uživatele na tlačítko s textem „Vytvořit účet“ je bezvýhradným přijetím návrhu na uzavření Smlouvy ve smyslu odstavce 3.1. ze strany Uživatele vůči Provozovateli a zároveň je tímto Smlouva platně uzavřena.
- 3.3. Kliknutím na checkbox s textem „Souhlasím s Obchodními podmínkami a Zásadami zpracování osobních údajů“ a následným kliknutím na tlačítko ve smyslu odstavce 3.2. Uživatel vyjadřuje bezvýhradný souhlas s Podmínkami jakožto nedílnou součástí Smlouvy.
- 3.4. Součástí uzavřené Smlouvy je také Smlouva o bezúplatném užívání NENROE.

SMLOUVA O ÚPLATNÉM UŽÍVÁNÍ NENROE

- 3.5. Uživatel může poptat službu NENROE z internetové adresy <https://nenroe.equica.cz>, přímo kontaktovat obchodní oddělení Provozovatele (na e-mailu obchod@equica.cz) nebo jej zástupce Provozovatele osloví s nabídkou služby.
- 3.6. Smlouva může vzniknout na základě objednávky služeb NENROE vystavené Uživatelem. Objednávka může být učiněna elektronicky, e-mailem nebo prostřednictvím objednávkového systému Uživatele. Smlouva vzniká okamžikem doručení písemné akceptace objednávky Provozovatelem Uživateli, není-li v akceptaci uvedeno jinak. Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást akceptované objednávky. Následně proběhne zprovoznění NENROE dle sjednaného rozsahu.
- 3.7. Součástí objednávky mohou být další (doplňkové) služby, které byly předmětem nabídky Provozovatele nebo byly poptány Uživatelem a které Uživatel objednávkou odsouhlasil a Poskytovatel akceptací objednávky akceptoval. Jejich rozsah, obsah a cenové podmínky jejich poskytnutí jsou předmětem oboustranné dohody a musí být uvedeny v objednávce.

- 3.8.** Pro plnohodnotné používání NENROE jsou nezbytné tokeny. Bezúplatná služba je omezena počtem tokenů, které má Uživatel zdarma k dispozici. Počet tokenů v případě úplatného užívání NENROE se řídí aktuálně platným ceníkem. Ceník je dostupný na vyžádání u obchodního oddělení Provozovatele (na e-mailu obchod@equica.cz).
- 3.9.** V případě, že Uživatel nadále nedisponuje dostatečným množstvím tokenů potřebných pro plnou funkčnost NENROE, je oprávněn požadovat jejich navýšení. Navýšení množství tokenů je možné prostřednictvím samostatné objednávky.

4 Užívání NENROE

- 4.1.** Provozovatel uděluje Uživateli Licenci (tj. nevýhradní, časově omezené oprávnění k výkonu práva užít NENROE v aktuálně dostupné verzi) v rozsahu a za podmínek stanovených ve Smlouvě, Podmínkách a uživatelském prostředí NENROE, zejména s ohledem na Uživatелеm vybrané Předplatné, které blíže stanoví rozsah funkcionalit a výkonu.
- 4.2.** Uživatel se zavazuje při užívání NENROE jednat tak, aby jemu, Provozovateli ani jiné třetí osobě nevznikla žádná škoda. Taktéž se zavazuje při užívání NENROE dodržovat platné a účinné právní předpisy.
- 4.3.** Uživatel se zavazuje, že nebude:
- a)** užívat NENROE způsobem, který zneužívá nebo porušuje práva či povinnosti jakékoli jiné osoby;
 - b)** zpětně sestavovat, zpětně kompilovat, dekompilovat, překládat či se jinak pokoušet zjistit zdrojový kód či základní komponenty modelů, algoritmů a systémů NENROE a přidruženého software;
 - c)** používat výstupy k vývoji aplikací nebo softwaru, které konkurují NENROE;
 - d)** používat jakoukoli automatizovanou nebo programovou metodu k získávání dat nebo výstupů z NENROE, včetně scrapingu, web harvestingu nebo extrakce webových dat; a
 - e)** prohlašovat, že výstup z NENROE byl vytvořen člověkem, i když tomu tak není.
- 4.4.** Provozovatel je oprávněn NENROE nebo jakoukoliv část NENROE po předchozím upozornění Uživatele odstavit, změnit a/nebo znepřístupnit, a to z jakéhokoliv důvodu. V takovém případě má Uživatel právo na vrácení poměrné části odměny, kterou zaplatil za příslušné Předplatné.
- 4.5.** Provozovatel negarantuje nepřetržitou dostupnost služby. Uživatel proto bere na vědomí, že může dojít k dočasnému omezení dostupnosti NENROE, zejména z důvodů aktualizací, údržby, bezpečnostních zásahů nebo předcházení incidentům. Plánované odstávky budou oznamovány přiměřeným způsobem předem.

5 Předplatné NENROE

- 5.1.** Uživatel je oprávněn vyzkoušet službu NENROE bezúplatně, a to po registraci v NENROE. Bezúplatná služba je omezena počtem tokenů, které má Uživatel zdarma k dispozici.
- 5.2.** V případě úplatného používání NENROE se Uživatel zavazuje platit Provozovateli odměnu za udělení Licence k jemu vybranému Předplatnému, které blíže stanoví rozsah funkcionalit a výkon, ve výši uvedené v uživatelském prostředí NENROE nebo v nabídce Provozovatele (dále jen „Odměna“) na fakturační období specifikovaném v objednávce. Odměna je splatná předem. Není-li u Uživatелеm vybraného Předplatného Odměna uvedena, platí, že je Licence poskytnuta bezúplatně.
- 5.3.** V případě, že se nejedná o Předplatné, u něhož se Licence poskytuje bezúplatně, má Provozovatel právo poskytnout plnění Smlouvy (např. zpřístupnit danou funkcionalitu NENROE) až po zaplacení Odměny. Nebude-li Odměna uhrazena v plné výši ve lhůtě stanovené Provozovatelem, Smlouva se bez dalšího ruší od počátku.
- 5.4.** Veškerá peněžní plnění se považují za zaplacená připsáním celé částky na příslušný bankovní nebo platební účet Provozovatele.
- 5.5.** Provozovatel je oprávněn plně a/nebo částečně znepřístupnit Uživatelský účet (zj. omezit funkcionalitu a výkon NENROE). Plná funkčnost NENROE je závislá na dostupnosti dostatečného množství tokenů. Uživatel je

oprávněn přikoupit tokeny prostřednictvím samostatné objednávky. Podmínkou pro přikoupení tokenů je platná Smlouva uzavřená mezi Uživatelem a Poskytovatelem a užívání NENROE za úplatu.

- 5.6. Dodatečné tokeny může Uživatel poptat prostřednictvím obchodního oddělení Provozovatele (na e-mailu obchod@equica.cz) nebo jej zástupce Provozovatele osloví se samostatnou nabídkou.
- 5.7. Nové tokeny budou uživateli přiděleny na základě objednávky vystavené Uživatelem. Objednávka může být učiněna elektronicky, e-mailem nebo prostřednictvím objednávkového systému Uživatele. Nové tokeny v odpovídajícím množství budou Uživateli připsány po úhradě odpovídající jednorázové platby (odměny) stanovené Provozovatelem.
- 5.8. Provozovatel je oprávněn navýšit Odměnu (i změnit rozsah funkcionalit), v takovém případě se navýšení týká až fakturačního období, jež nastane po tomto navýšení a Uživatel za něj nezaplatil Odměnu před tímto navýšením.
- 5.9. Uživatel se zavazuje poskytnout úplné a přesné fakturační údaje, včetně autorizovaného způsobu platby, prostřednictvím NENROE, platební brány propojené s NENROE nebo jiným vhodným způsobem (zj. přímou fakturací Provozovatele).
- 5.10. Uživatel nemá právo zřídit více než jeden Uživatelský účet s bezúplatně poskytnutou Licencí, nedohodne-li se s Provozovatelem jinak. Uživatel nemá právo udělit třetí osobě podlicenci k užívání NENROE. Pokud se Provozovatel důvodně domnívá, že si Uživatel zřídil více než jeden Uživatelský účet s bezúplatně poskytnutou Licencí, pokusil se udělit třetí osobě podlicenci k užívání NENROE nebo nevyužívá NENROE jinak v dobré víře, může takovému Uživateli přestat poskytovat přístup k NENROE.
- 5.11. Pokud je Uživatel povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a objednávka podléhá povinnosti uveřejnění, zavazuje se Uživatel zajistit uveřejnění bez zbytečného odkladu. Uživatel bere na vědomí, že objednávka může nabýt účinnosti nejdříve dnem uveřejnění a že neuveřejnění může mít zákonné následky.
- 5.12. Neení-li sjednáno jinak, může každá smluvní strana vypovědět Smlouvu bez udání důvodu s výpovědní dobou 1 měsíc.

6 Vstupní a výstupní data

- 6.1. Uživatel může NENROE poskytovat vstupní data v podobě pokynů (promptů), vloženého textu či vložených souborů (dále jen „Vstupní data“) a přijímat výstupy generované a vrácené NENROE na základě Vstupních dat (dále jen „Výstupní data“) a společně se Vstupními daty jen „Data“).

Šifrování dat: Vstupní i Výstupní data jsou šifrována technologickými prostředky NENROE a Provozovatel k nim v nezašifrované podobě nemá přístup.

- 6.2. Uživatel bere na vědomí, že Vstupní i Výstupní data jsou šifrována technologickými prostředky NENROE a Provozovatel k nim v nezašifrované podobě nemá přístup.
- 6.3. Uživatel bere na vědomí, že Vstupní data nesmí obsahovat informace chráněné advokátním tajemstvím. Uživatel je povinen nevkładat do systému zvláštní kategorie osobních údajů ani jiné citlivé údaje, pokud to není nezbytné. Uživatel odpovídá za zákonnost zpracování vložených osobních údajů. Pokud budou součástí Vstupních dat osobní údaje jakékoliv fyzické osoby, Uživatel tak činí na vlastní nebezpečí.
- 6.4. Uživatel bere na vědomí, že v rozsahu dovoleném právními předpisy nese odpovědnost za Vstupní data, včetně odpovědnosti za zajištění toho, aby neporušoval platné a účinné právní předpisy, Smlouvu nebo Podmínky.
- 6.5. Provozovatel neuplatňuje vůči Uživateli práva k Výstupním datům v nejširším rozsahu dovoleném právními předpisy, a to ve vztahu k Uživateli, který využívá Předplatně, u něhož se Licence neposkytuje bezúplatně, za podmínky, že Uživatel postupuje v souladu se Smlouvou a Podmínkami. Uživatel je tedy oprávněn využít taková Výstupní data i ke komerčním účelům, nevyžaduje-li taková činnost (např. zveřejnění) jiných podmínek (např. být advokátem).
- 6.6. Data se nepoužívají k vývoji ani zlepšování NENROE ani jiných služeb.

- 6.7.** Vzhledem k povaze strojového učení a povaze umělé inteligence nemusí být Výstupní data u různých uživatelů jedinečná a NENROE může generovat stejná nebo podobná Výstupní data pro Provozovatele i jiné uživatele.
- 6.8.** Strojové učení a umělá inteligence jsou technologickými oblastmi, které se neustále vyvíjí. Provozovatel neustále pracuje na zlepšování NENROE, aby byl přesnější, spolehlivější, bezpečnější i přínosnější. Vzhledem k pravděpodobnostní povaze této technologie může používání NENROE v některých situacích vést k nesprávným Výstupním datům, která přesně neodrážejí skutečné technické požadavky nebo předpisy, právní předpisy, osoby, místa či skutečnosti. Přesnost Výstupních dat je Uživatel povinen vyhodnotit podle toho, jak je to vhodné pro jeho konkrétní případ, neměl by taktéž opomenout využití lidské kontroly.
- 6.9.** Vstupní data Uživatele nejsou používána k trénování modelů NENROE, modelů poskytovatelů generativních AI technologií využívaných v rámci služby NENROE ani k poskytování služeb třetím osobám.

Lokalizace dat: Data Uživatele jsou ukládána a zpracovávána pouze v rámci infrastruktury umístěné v Evropské unii nebo v zemích zajišťujících odpovídající úroveň ochrany osobních údajů podle příslušných právních předpisů.

- 6.10.** Data Uživatele jsou ukládána a zpracovávána pouze v rámci infrastruktury umístěné v Evropské unii nebo v zemích zajišťujících odpovídající úroveň ochrany osobních údajů podle příslušných právních předpisů.

7 Odpovědnost za škodu, záruky a prohlášení

- 7.1.** Provozovatel odpovídá pouze za škodu způsobenou úmyslně nebo hrubou nedbalostí.
- 7.2.** Aniž by bylo dotčeno výše uvedené, celková odpovědnost Provozovatele nepřesáhne částku uhrazenou Uživatelem za užívání NENROE za posledních 12 měsíců.
- 7.3.** NENROE je provozován tak, jak je, bez jakýchkoli záruk nebo prohlášení, a Provozovatel se tímto zároveň výslovně zříká v plném rozsahu, jak jen to dovolují právní předpisy, všech záruk a prohlášení.

8 Zpracování osobních údajů

- 8.1.** Provozovatel je povinen chránit osobní údaje před neoprávněným užitím či zpřístupněním, čehož dosahuje využitím různých technologických postupů.
- 8.2.** Informace o zpracování a ochraně osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů dostupných v NENROE.

9 Databáze Provozovatele

- 9.1.** Uživatel nemá právo strojově vytěžovat databázi spojenou s NENROE.
- 9.2.** Uživatel a Provozovatel sjednávají, že jakékoliv údaje vložené Uživatelem do databáze shromážděné Provozovatelem se stávají součástí této databáze, aniž by Uživateli jeho jednáním vzniklo jakékoliv právo k této databázi.
- 9.3.** Smluvní strany jsou si vědomy, shodně prohlašují a činí nesporným, že NENROE splňuje podmínky § 562 odst. 2 OZ, tedy že záznamy údajů v NENROE a databázi jakožto elektronickém systému jsou spolehlivé a jsou prováděny systematicky a poslopně a jsou chráněny proti změnám.

10 Změna Podmínek

- 10.1.** Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel uzavírá Smlouvu v běžném obchodním styku s větším počtem osob a zároveň tyto smlouvy podle svého charakteru dlouhodobě zavazující k opětovným plněním stejného druhu s odkazem na tyto Podmínky. Provozovatel i Uživatel proto činí nesporným, že z povahy závazků podle Podmínek vyplývá, a již před uzavřením Smlouvy vyplývala, rozumná potřeba pozdější změny Podmínek.
- 10.2.** Provozovatel a Uživatel tímto sjednávají, že Provozovatel může Podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit, a to zejména z důvodu změny právních předpisů, technických změn služby, změny funkcionalit nebo změny obchodního modelu služby. Provozovatel a Uživatel zároveň sjednávají, že změna Podmínek bude Uživateli oznámena na e-mailovou adresu spojenou s Uživatelským účtem nebo v rámci upozornění po přihlášení do NENROE, a to alespoň 30 dní před nabytím účinnosti změny. Uživatel má v takovém případě právo změnu Podmínek odmítnout a předmětný závazek mezi ním a Provozovatelem z tohoto důvodu vypovědět, a to do dne nabytí účinnosti takové změny. Ukončením smluvního vztahu není dotčeno právo Uživatele využít již zakoupené tokeny po dobu jejich platnosti, pokud byla stanovena. Nevyužitá tokeny se při ukončení Smlouvy nevracejí.
- 10.3.** V případě uzavírání nové Smlouvy, k již existujícímu Uživatelskému účtu (tj. obnovení, prodloužení či změna Předplatného), řídí se tato nová Smlouva Podmínkami ve znění účinnému ke dni uzavření této nové Smlouvy.

11 Informace pro spotřebitele

- 11.1.** Ustanovení této části Podmínek se vztahují pouze na právní vztahy mezi Provozovatelem a Uživatelem, který je ze zákona spotřebitelem, nevztahují se tedy zejména na právnické osoby nebo podnikající fyzické osoby.
- 11.2.** Provozovatel tímto informuje Uživatele, který je spotřebitelem, že:
- a) adresa pro doručování elektronické pošty je nenroe@equica.cz;
 - b) označení služby a popis jejích hlavních funkcionalit je uveden v rámci uživatelského prostředí NENROE u příslušného Předplatného;
 - c) jako celková cena služby včetně všech daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění je uvedena Odměna u Předplatného;
 - d) Uživatel je povinen zaplatit Provozovateli Odměnu, není-li Licence poskytována bezúplatně;
 - e) plnění v případě Předplatného, u něhož není Licence poskytována bezúplatně, je poskytováno formou zpřístupnění příslušné varianty uživatelského prostředí NENROE po zaplacení Odměny;
 - f) uživatel se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru, například na Českou obchodní inspekci (<https://coi.gov.cz>), která vyřizuje mimosoudní stížnosti spotřebitelů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy České republiky;
 - g) předmětem Smlouvy není dodání zboží, na NENROE se tak nevztahují ustanovení zákona o reklamaci; odpovědnost za zjevné nebo skryté vady, které měl NENROE v době jeho zpřístupnění Uživateli, lze uplatnit u Provozovatele za podmínek stanovených zákonem, Smlouvou a Podmínkami (práva z vadného plnění);
 - h) Provozovatel je oprávněn navýšit Odměnu, v takovém případě se navýšení týká až fakturačního období, jež nastane po tomto navýšení a Uživatel za něj nezaplatil Odměnu před tímto navýšením; Uživatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit při podstatném navýšení;
 - i) Uživatel má ze zákona právo od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a sankce do 14 dnů od poskytnutí Licence, přičemž tato lhůta končí uplynutím 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy a může tak platně učinit na adrese pro doručování elektronické pošty Provozovatele;

- j) Uživatel výslovně souhlasí se započítáním plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a bere na vědomí, že udělením souhlasu zaniká jeho právo odstoupit od Smlouvy podle písmene i) tohoto bodu Podmínek;
- k) k užívání NENROE je třeba internetový prohlížeč s internetovým připojením na zařízení, které se obvykle s digitálním obsahem a službou digitálního obsahu téhož nebo podobného druhu používá;
- l) ve vztahu k Provozovateli a z jeho strany nevznikají Uživateli žádné náklady za použití uvedených komunikačních prostředků na dálku;
- m) údaje o uzavření Smlouvy jsou uloženy v databázi NENROE nebo Provozovatele a Uživatel k nim má přístup prostřednictvím Uživatelského účtu nebo na vyžádání u Provozovatele;
- n) opravování chyb v údajích o uzavření Smlouvy lze provádět prostřednictvím technické podpory, jejíž kontakt je uveden na webové stránce NENROE nebo v Podmínkách;
- o) Provozovatel dodržuje všechny platné a účinné zákony České republiky; žádné další kodexy nejsou pro Provozovatele závazné;
- p) Provozovatel nevyužívá prostředky mimosoudního řešení sporů; a
- q) Uživatel je povinen dodržovat Podmínky, které jsou též součástí Smlouvy, a platné a účinné právní předpisy České republiky.

12 Technická podpora

Kontakt technické podpory: nenroe@equica.cz | Provozní doba: pracovní dny 08:30 – 16:30

- 12.1. Uživatel může kontaktovat technickou podporu NENROE prostřednictvím e-mailu nenroe@equica.cz. Provozní doba technické podpory je v pracovní dny od 08:30 do 16:30 nebo v době a termínech uvedených v NENROE. Provozovatel poskytne reakci na podnět Uživatele využívajícího úplatnou variantu služby NENROE v přiměřené době s ohledem na povahu požadavku.
- 12.2. Není-li výslovně sjednáno jinak, nejsou součástí služby garance minimální dostupnosti (SLA).

13 Upozornění

Důležité upozornění: Software NENROE ani Provozovatel nejsou advokátem ani advokátní kanceláří a neposkytují právní služby ani právní rady. Veškeré výstupy NENROE mají výhradně orientační charakter.

- 13.1. Provozovatel tímto výslovně prohlašuje, že software NENROE ani Provozovatel nejsou advokátem ani advokátní kanceláří, neposkytují právní služby ani právní rady ve smyslu zákona č. 85/1996 Sb., o advokacii, a nemají za cíl nahrazovat činnost advokáta. Poskytovatel poskytuje pouze software, respektive obecné informace a podklady na zadané otázky, čerpající a vyplývající z dokumentací veřejných zakázek zveřejněných zejm. v Národním elektronickém nástroji, které jsou interpretovány softwarem poskytovaným společností Mistral AI. Výstupy softwaru NENROE představují pouze automaticky generované texty a mají výhradně orientační charakter. Užíváním softwaru NENROE Uživatel stvrzuje, že si je plně vědom rizik spojených s jeho používáním a že veškeré texty vygenerované NENROE nevnímá jako právní rady ani právní stanoviska ani jiné závazné pokyny nebo závazná doporučení, nýbrž pouze jako jazykovým modelem vygenerované texty, které právní radu nenahrazují.
- 13.2. Návrhy k Uživatelem zadaným tématům a upřesněním jsou získávány zpracováním existujících dokumentací veřejných zakázek veřejných zadavatelů prostřednictvím technologií s pravděpodobnostní povahou. Provozovatel tímto důrazně upozorňuje, že tyto odpovědi jsou – vzhledem k povaze generativních AI technologií založených na pravděpodobnostních modelech – určeny pouze pro informativní účely jako návrhy k dalšímu odbornému zpracování a jsou poskytovány v dobré víře, proto by měli Uživatelé před přijímáním jakýchkoliv právních kroků své právní dotazy, jakož i informace získané v těchto odpovědích vždy konzultovat

s osobou zkušenou v oblasti zpracování podkladů pro veřejné zakázky dle platné legislativy nebo osobou oprávněnou poskytovat právní poradenství. Provozovatel dále upozorňuje, že provádění jakýchkoli právních kroků či jiných opatření na základě informací zde získaných je na vlastní nebezpečí a odpovědnost Uživatelé.

14 Ostatní ustanovení

- 14.1.** Pokud jakýkoliv závazek vyplývající z Podmínek, avšak netvořící jejich podstatnou náležitost, je nebo se stane neplatným, jako celek nebo část, a je závazkem plně oddělitelným od ostatních částí a jeho neplatnost nebude mít žádný vliv na platnost ostatních částí, zůstanou zbývající části Podmínek v platnosti.
- 14.2.** Podmínky společně se Smlouvou tvoří úplnou dohodu mezi Uživatelé a Provozovatelem týkající se používání NENROE a nahrazují veškeré předchozí nebo současné dohody, sdělení či ujednání. Podmínky, které byly změněny, nahrazují v plném rozsahu předchozí, není-li stanoveno jinak.
- 14.3.** Pokud Uživatel Provozovateli poskytne zpětnou vazbu, připomínky, nápady, návrhy nebo podněty na zlepšení NENROE, může je Provozovatel použít bez omezení a bez nároku na kompenzaci Uživatelé.
- 14.4.** Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech neveřejných informacích získaných v souvislosti s plněním Smlouvy.
- 14.5.** Provozovatel využívá při poskytování služby NENROE cloudovou infrastrukturu a generativní AI technologie třetích stran, zejména technologie poskytované společností Mistral AI nebo jejími smluvními partnery.
- 14.6.** Provozovatel přijímá přiměřená technická a organizační opatření k zabezpečení NENROE a dat Uživatelé proti neoprávněnému přístupu, ztrátě nebo zneužití.
- 14.7.** Uživatel bere na vědomí, že při využívání generativních AI technologií může docházet ke zpracování dat prostřednictvím infrastruktury externích technologických partnerů Provozovatele.

15 Rozhodné právo

- 15.1.** Podmínky, jakož i Smlouva, se řídí právním řádem České republiky.

16 Soudní příslušnost

- 16.1.** Případné spory se Provozovatel vždy snaží řešit smírnou cestou a žádá o totéž i Uživatelé. Uživatel proto souhlasí, že bude Provozovatele informovat o všech sporech, které vzniknou na základě Smlouvy a/nebo Podmínek, a že se vždy pokusí o mimosoudní řešení sporu dříve, než se obrátí na soud.
- 16.2.** Jakékoliv spory vzniklé na základě Smlouvy a/nebo Podmínek, které se nepodaří vyřešit smírně dle odstavce 15.1. nebo v rámci možností, které dává zákon spotřebiteli, budou rozhodovat věcně a místně příslušné soudy České republiky. V případech, kde zákon nestanoví příslušnost, od níž se nelze odchýlit, bude místně příslušným soudem soud dle sídla Provozovatele.

17 Použité zdroje

- 17.1.** NENROE využívá interní databázi vybraných volně dostupných dokumentací veřejných zakázek veřejných zadavatelů získaných z prostředí Národního elektronického nástroje (<https://nen.nipez.cz/verejne-zakazky>).
- 17.2.** Provozovatel je oprávněn tuto databázi kdykoliv měnit a aktualizovat, zejména s ohledem na změny právních předpisů, jejich dostupnost či technické možnosti NENROE.
- 17.3.** Uživatel bere na vědomí, že aktuální seznam použitých dokumentací veřejných zakázek je interní informací Provozovatele a že může být průběžně měněn či doplňován.

18 Účinnost

18.1. Podmínky nabývají účinnosti dne 1. května 2026.

Přehled článků

1 Preambule	10 Změna Podmínek
2 Definice	11 Informace pro spotřebitele
3 Uzavření Smlouvy	12 Technická podpora
4 Užívání NENROE	13 Upozornění
5 Předplatné NENROE	14 Ostatní ustanovení
6 Vstupní a výstupní data	15 Rozhodné právo
7 Odpovědnost za škodu, záruky a prohlášení	16 Soudní příslušnost
8 Zpracování osobních údajů	17 Použití zdroje
9 Databáze Provozovatele	18 Účinnost