

ČASTO KLADENÉ OTÁZKY (FAQ)

Tento dokument má pouze informační charakter a stručně vysvětluje vybraná bezpečnostní, technická a organizační opatření služby NENROE. Nenahrazuje Obchodní podmínky softwarové aplikace NENROE (dostupné na adrese https://nenroe.equica.cz/static/legal/NENROE_Obchodni_podminky.pdf), Podmínky zpracování osobních údajů softwarové aplikace NENROE (dostupné na adrese https://nenroe.equica.cz/static/legal/NENROE_Podminky_zpracovani_osobnich_udaju.pdf) ani Informační memorandum o zpracování osobních údajů (dostupné na adrese https://nenroe.equica.cz/static/legal/NENROE_Informacni_memorandum_o_zpracovani_osobnich_udaju.pdf). V případě rozdílu mezi tímto dokumentem a uvedenými dokumenty mají přednost Obchodní podmínky NENROE, Podmínky zpracování osobních údajů a Informační memorandum o zpracování osobních údajů.

Co je NENROE?

NENROE je podpůrný AI nástroj pro přípravu pracovních podkladů k veřejným zakázkám, zejména rodného listu veřejné zakázky. Pomáhá s analýzou podkladů, strukturací informací a přípravou pracovních návrhů. Nenahrazuje zadavatele, právníka, specialistu veřejných zakázek, technického garanta ani jiné osoby odpovědné za konečnou podobu veřejné zakázky. Výstupy NENROE jsou pracovní návrhy a před použitím v zadávací dokumentaci nebo v jiném závazném výstupu musí projít odbornou lidskou kontrolou.

Data uživatele jsou chráněna technickými a organizačními opatřeními. Nejsou používána pro trénování, fine-tuning, testování nebo evaluaci modelů, marketing, obchodní analýzy ani rozšiřování znalostní báze NENROE. Provozovatel technicky zpracovává data pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování služby, zabezpečení, zálohování, obnovu, řešení incidentů a splnění právních povinností. Toto technické zpracování nezakládá samostatný obsahový přístup k důvěrným datům uživatele mimo autorizovanou relaci oprávněného uživatele.

Za finální použití výstupů, obsah zadání a zákonnost vložených podkladů odpovídá uživatel nebo organizace, za kterou je NENROE používán.

Jaké dokumenty upravují právní režim NENROE?

Právní režim NENROE je rozdělen do tří hlavních dokumentů:

- **Obchodní podmínky softwarové aplikace NENROE** (https://nenroe.equica.cz/static/legal/NENROE_Obchodni_podminky.pdf) upravují smluvní vztah, používání služby, kredity, přístup k datům, export, výmaz, odpovědnost, důvěrná data uživatele, modelovou vrstvu a základní pravidla používání výstupů.
- **Podmínky zpracování osobních údajů softwarové aplikace NENROE** (https://nenroe.equica.cz/static/legal/NENROE_Podminky_zpracovani_osobnich_udaju.pdf) upravují situace, kdy Provozovatel zpracovává osobní údaje jménem zákazníka jako zpracovatel, typicky pokud jsou osobní údaje obsaženy ve vstupních datech, dokumentech, promptech, výstupech nebo rodných listech veřejných zakázek.
- **Informační memorandum o zpracování osobních údajů softwarové aplikace NENROE** (https://nenroe.equica.cz/static/legal/NENROE_Informacni_memorandum_o_zpracovani_osobnich_udaju.pdf) popisuje situace, kdy Provozovatel zpracovává osobní údaje jako správce, například při správě uživatelského účtu, fakturaci, zákaznické podpoře, provozu webu, bezpečnosti a používání cookies.

Kdo odpovídá za výsledné zadání veřejné zakázky?

Za finální obsah zadání, jeho správnost, úplnost, přiměřenost a soulad s právními předpisy odpovídá uživatel nebo organizace, za kterou je NENROE používán.

NENROE může pomoci upozornit na relevantní témata, strukturovat vstupy a připravit návrh textu. Nemůže ale posoudit všechny okolnosti konkrétní zakázky, interní potřeby zadavatele, aktuální tržní situaci nebo právní rizika bez odborného lidského vyhodnocení.

Co jsou důvěrná data uživatele?

Důvěrná data uživatele jsou neveřejné informace, které uživatel vkládá do NENROE nebo které v NENROE vznikají při přípravě zakázky. Typicky jde o vstupní data, výstupy, rodné listy veřejných zakázek, dokumenty, prompty, konverzace, revize, exporty, vyhledávání podle NIPEZ kódů a další neveřejné informace o připravovaných veřejných zakázkách.

S těmito daty NENROE pracuje pouze v rozsahu potřebném pro poskytování služby konkrétnímu uživateli.

Může Provozovatel číst obsah připravovaných zakázek?

Ne. Obsah rodných listů veřejných zakázek, dokumentů, promptů, konverzací, revizí, exportů a dalších Důvěrných dat uživatele je určen oprávněnému uživateli v rámci jeho autorizované relace. Aplikace NENROE neobsahuje uživatelské ani administrátorské funkce, které by Provozovateli, jeho administrátorům nebo vývojářům umožňovaly procházet, zobrazovat, číst, upravovat nebo analyzovat obsah uživatelů NENROE.

Důvěrná data uživatele jsou ukládána šifrovaně. Přístup k jejich dešifrování je vázán na autorizovanou relaci oprávněného uživatele. Provozovatel nedisponuje trvale uloženými dešifrovacími klíči, které by mu umožňovaly samostatný obsahový přístup k těmto datům mimo autorizovanou uživatelskou relaci.

Technické a privilegované přístupy k infrastruktuře slouží k provozu, údržbě, zabezpečení, zálohování, obnově služby, řešení incidentů nebo splnění právní povinnosti. Nejsou určeny ani technicky nastaveny jako nástroj pro obsahové procházení nebo čtení připravovaných zakázek.

Vedle šifrování jsou používána další technická a organizační opatření, zejména řízení přístupových oprávnění, omezení technických a privilegovaných přístupů, mlčenlivost pověřených osob, provozní monitoring, bezpečnostní postupy a zálohování.

Jsou data jednotlivých uživatelů oddělena?

Ano. Přístup k datům v NENROE je řízen uživatelskými účty, oprávněními a autorizovanou relací uživatele.

Uživatel má přístup pouze k datům a funkcím odpovídajícím jeho oprávnění. Organizační nastavení může umožnit správu účtu, uživatelů nebo kreditů v rámci organizace, ale neznamená automaticky přístup k obsahu všech rodných listů, dokumentů nebo konverzací.

K čemu se Důvěrná data uživatele nepoužívají?

Důvěrná data uživatele se nepoužívají pro vlastní analytické, obchodní, marketingové, produktové, vývojové, testovací nebo evaluační účely Provozovatele nesouvisející s poskytováním služby konkrétnímu uživateli.

Nepoužívají se ani pro rozšiřování znalostní báze NENROE, trénování, doučování, fine-tuning, testování nebo evaluaci AI modelů.

To se týká zejména vstupních dokumentů, promptů, konverzací, výstupů, rodných listů veřejných zakázek, revizí a exportů.

Jsou data používána k trénování AI modelů?

Ne. Vstupní data, výstupní data ani jiná Důvěrná data uživatele nejsou používána k trénování, doučování, fine-tuningu, testování nebo evaluaci modelů NENROE ani modelů poskytovatelů generativních AI technologií využívaných v rámci služby.

NENROE využívá interní databázi vybraných veřejně dostupných dokumentací veřejných zakázek, zejména z Národního elektronického nástroje. Tato interní databáze není tvořena zákaznickými daty vloženými uživateli do NENROE.

Jaký AI model NENROE používá?

Pro modelovou vrstvu NENROE je přednostně využíván evropský poskytovatel Mistral AI.

Provozovatel může v nezbytném nebo odůvodněném rozsahu využít i jiného poskytovatele modelové vrstvy nebo jiný model umělé inteligence, ale pouze při zachování podmínek ochrany Důvěrných dat uživatele, osobních údajů a zákazu použití dat pro trénování, fine-tuning, testování nebo evaluaci modelů.

Co znamená Zero Data Retention?

Zero Data Retention je technické nastavení používané u podporovaných API endpointů modelové vrstvy, pokud je pro daný způsob zpracování dostupné.

Jeho smyslem je omezit uchovávání dat předávaných modelu při zpracování požadavku. Nejde ale o obecný slib pro všechny služby, všechny typy endpointů nebo všechny možné budoucí konfigurace. Konkrétní režim se vždy řídí technickou konfigurací NENROE a podmínkami příslušného poskytovatele.

Kde jsou data zpracovávána?

Aplikační infrastruktura NENROE je provozována s využitím cloudové infrastruktury v Evropské unii nebo Evropském hospodářském prostoru, případně v zemích zajišťujících odpovídající úroveň ochrany.

Pokud by v souvislosti s poskytováním služby, technickou podporou, transakčními e-maily nebo zapojením technologického dodavatele došlo k předání osobních údajů nebo umožnění přístupu k nim mimo EU/EHP, děje se tak pouze při splnění podmínek GDPR, zejména na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně, standardních smluvních doložek nebo jiného vhodného mechanismu podle GDPR.

Konkrétní další zpracovatelé osobních údajů jsou uvedeni v Podmínkách zpracování osobních údajů.

Kdo jsou hlavní technologičtí dodavatelé?

Pro provoz NENROE jsou využíváni externí technologičtí dodavatelé pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování, provoz, zabezpečení, zálohování, obnovu a údržbu služby.

Mezi hlavní typy dodavatelů patří cloudová infrastruktura, modelová vrstva generativní AI a transakční e-mailové služby. Pokud tito dodavatelé zpracovávají osobní údaje jménem zákazníka, jejich zapojení se řídí Podmínkami zpracování osobních údajů.

Zapojení dodavatelů nezakládá oprávnění k obsahovému procházení, čtení, analýze, vyhodnocování nebo jinému obsahovému využívání Důvěrných dat uživatele.

Jak dlouho jsou data v NENROE uchovávána?

Uchovávání dat se řídí Obchodními podmínkami NENROE a Podmínkami zpracování osobních údajů.

Po dobu trvání smlouvy a při dostupnosti kreditů má uživatel přístup k funkcím NENROE podle sjednaného rozsahu. Vyčerpáním kreditů nedochází samo o sobě k ukončení smlouvy ani k okamžitému výmazu dat. Uživatel má po dobu 6 měsíců zachován omezený přístup k existujícím rodným listům veřejných zakázek a souvisejícím datům za účelem jejich zobrazení, kontroly a exportu.

Po uplynutí příslušné lhůty, po ukončení smlouvy nebo při jiném důvodu výmazu mohou být důvěrná data uživatele vymazána podle Obchodních podmínek NENROE a Podmínek zpracování osobních údajů.

Provozní logy, auditní záznamy, diagnostická data a zálohy mohou být uchovávány pouze v nezbytném rozsahu a po dobu potřebnou pro provoz, zabezpečení, řešení incidentů, obnovu služby, doložení provozních nebo bezpečnostních událostí a splnění právních povinností.

Co se stane, když bude můj osobní účet přiřazen pod účet organizace?

Po přidání osobního účtu do účtu organizace se zašifrovaná data existujícího uživatele smažou. Před přidáním je nicméně možné si data (již vytvořené rodné listy) stáhnout a zazálohovat.

Co se stane, když zapomenou heslo?

V případě osobního účtu uživatele (nepřiřazeného do žádného organizace) to znamená ztrátu všech dat.

V případě uživatelského účtu přiřazeného pod účet organizace si uživatel zresetuje heslo přes e-mail a nastaví si nové. Administrátor organizace bude muset uživateli přidat nové přístupy do organizačního účtu. Ke ztrátě dat nedojde. Pokud by ovšem zároveň svá hesla zapomněli všichni administrátoři organizace, data budou ztracena.

Co se stane v případě odebrání uživatelského účtu z účtu organizace?

V případě odebrání účtu uživatele z účtu organizace je možné přeargovat jeho rodné listy jinému uživateli. Pokud tato možnost nebude vybrána, data budou navždy smazána.

Jsou nahrané dokumenty automaticky anonymizovány?

Ne. NENROE automaticky neanonymizuje osobní údaje nebo citlivé informace obsažené v dokumentech, které uživatel vloží do systému za účelem přípravy veřejné zakázky.

Za obsah dokumentů, informací a pokynů vložených do NENROE odpovídá uživatel nebo organizace, za kterou je služba používána.

Do NENROE by neměly být vkládány nadbytečné osobní údaje, zvláštní kategorie osobních údajů, údaje o odsouzeních a trestných činech, utajované informace, obchodní tajemství ani jiné vysoce citlivé informace, pokud to není nezbytné pro konkrétní veřejnou zakázku a právně odůvodněné.

Může NENROE obsahovat osobní údaje?

Ano, ale osobní údaje nejsou hlavním účelem služby. NENROE je nástroj pro přípravu pracovních podkladů k veřejným zakázkám. V těchto podkladech se mohou vyskytnout běžné osobní údaje, například jméno, funkce, organizace, e-mail, telefon nebo podpis kontaktní osoby.

Pokud jsou osobní údaje obsaženy v datech vložených zákazníkem do NENROE, Provozovatel je zpravidla zpracovává jako zpracovatel podle Podmínek zpracování osobních údajů. Zákazník nebo organizace, za kterou je NENROE používán, odpovídá za zákonnost vložení těchto údajů a za plnění povinností správce osobních údajů.

Samostatné zpracování osobních údajů Provozovatelem jako správcem, například při správě účtu, fakturaci, zákaznické podpoře nebo provozu webu, je popsáno v Informačním memorandu o zpracování osobních údajů.

Jaké osobní údaje by se do NENROE neměly vkládat?

Do NENROE by neměly být vkládány zejména údaje z dokladů totožnosti, údaje z rejstříku trestů, rodná čísla, zvláštní kategorie osobních údajů podle GDPR, údaje o odsouzeních a trestných činech, zdravotní údaje, utajované informace, obchodní tajemství nebo jiné vysoce citlivé informace.

Výjimkou mohou být situace, kdy je vložení takových údajů skutečně nezbytné pro přípravu konkrétní veřejné zakázky a uživatel nebo jeho organizace k tomu má odpovídající právní základ. I v takovém případě je vhodné rozsah údajů minimalizovat.

Dochází v NENROE k automatizovanému rozhodování?

NENROE nepřijímá rozhodnutí za zadavatele a není určen k plně automatizovanému rozhodování bez lidské kontroly.

Výstupy NENROE jsou pracovní návrhy vytvořené nebo spoluvytvořené umělou inteligencí. Jejich správnost, úplnost, přiměřenost a použitelnost musí posoudit člověk.

Co má uživatel před vložením dokumentů zkontrolovat?

Uživatel by měl ověřit, že vkládané dokumenty a pokyny souvisejí s přípravou konkrétní veřejné zakázky a neobsahují údaje, které pro tento účel nejsou nezbytné.

Pokud dokument obsahuje osobní údaje nebo jiné citlivé informace, měl by uživatel zvážit, zda je jejich vložení nutné. Není-li nutné, je vhodné tyto údaje před vložением odstranit, anonymizovat, pseudonymizovat nebo nahradit obecnější formulací.

Zpracováno 28. 7. 2026